

## سياسة الاستعانة بجهات خارجية



هذه وثيقة سرية مملوكة حصرياً من شركة الدولي للتأمين التكافلي، ولا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، سواء كانت إلكترونية، أو تصويرية، أو تسجيلية، أو غير ذلك، إلا بعد الحصول على إذن خطي من شركة الدولي للتأمين التكافلي، كذلك تحتوي هذه الوثيقة على معلومات سرية تتعلق بالشركة ولا يجوز توزيعها خارج المؤسسة أو للغير مع اخذ بعين الاعتبار أنها قابلة للتعديل أو التغيير أو التطوير متى ما تطلب الامر بما لا يتعارض مع قرار رقم 58 لسنة 2023، و القانون رقم 125 لسنة 2019 لوحدة تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية وتعديلاته و أي قرارات و تعاميم من الوحدة و الجهات المعنية الاخرى بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الاسلامية.

إصدار الوثيقة		
الإصدار الحالي	بواسطة	آخر تعديل
1	فريق شركة الدولي للتأمين التكافلي	2024



## سياسة الاستعانة بجهات خارجية

- مسرد المصطلحات
- المقدمة
- اشتراطات و متطلبات الاستعانة بجهات خارجية
- السرية
- التعديلات

### مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
الوحدة	وحدة تنظيم التأمين
المجلس	مجلس الادارة
رئيس مجلس الادارة	رئيس مجلس ادارة الشركة
الشركة	شركة الدولي للتأمين التكافلي



## سياسة الاستعانة بجهات خارجية

### المقدمة

عند اعتماد الاستعانة بجهات خارجية، يجب أن يظل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا مسؤولين عن الوظائف أو الأنشطة التي يتم الاستعانة بجهات خارجية لأدائها أو مساندة أعمالها. لا ينبغي أن تؤدي الاستعانة بجهات خارجية إلى زيادة أية مخاطر جوهرية على الشركة أو التأثير سلباً على قدرة الشركة على إدارة مخاطرها والوفاء بالتزاماتها القانونية والتنظيمية.

### اشتراطات ومتطلبات الاستعانة بجهات خارجية

- يجب أن يكون لدى المجلس سياسة مناسبة للاستعانة بجهات خارجية تحدد التدقيق الداخلي والموافقات المطلوبة، وتقدم التوجيهات بشأن القضايا والاعتبارات المتعلقة بالمخاطر التعاقدية وغيرها من المخاطر. ويشمل ذلك حدوداً على المستوى العام للأنشطة المنوطة بالجهات الخارجية من قبل الشركة وعلى عدد الأنشطة التي يمكن الاستعانة بجهات خارجية لأدائها لمزود الخدمة نفسه.
- يجب أن تخضع علاقات الاستعانة بجهات خارجية إلى عقود مكتوبة تصف بوضوح جميع الجوانب الجوهرية لترتيب الاستعانة بجهات خارجية، بما في ذلك حقوق ومسؤوليات وتوقعات جميع الأطراف وحماية سرية المعلومات وعدم الإفصاح.
- عند الدخول في ترتيبات الاستعانة بجهات خارجية أو تغييرها، ينبغي لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا مراعاة جملة أمور من بينها ما يلي:
  - (أ) مدى تأثير ملف مخاطر الشركة واستمرارية العمل بالاستعانة بجهات خارجية.
  - (ب) حوكمة مقدم الخدمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية وقدرته على الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.
  - (ج) قدرة مقدم الخدمة والاستدامة المالية.
  - (د) قضايا التعاقب لضمان انتقال سلس عند إنهاء أو تغيير ترتيب الاستعانة بجهات خارجية.
- عند اختيار مقدم الخدمة، ينبغي أن يقتنع مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية العليا بخبرة ومعرفة ومهارات هذا المقدم.
- ينبغي أن تخضع ترتيبات الاستعانة بجهات خارجية لمراجعات دورية. ويجب أن تتأكد الإدارة التنفيذية العليا من تلقيها تقارير دورية حول الأنشطة التي يتم إرساؤها لجهات خارجية وتقديم التقارير إلى مجلس الإدارة عند الضرورة.



## سياسة الاستعانة بجهات خارجية

### السرية

يجب على من يلزم من داخل الشركة وغيرهم من الأشخاص الذين يطلعون على هذا الدليل الحفاظ على سرية جميع المستندات و جميع المعلومات السرية والأسرار الخاصة بالشركة وعملائها التي يتم الكشف عنها لهم أثناء عملهم أو اطلاعهم على هذا الدليل.

### تعديلات على السياسة

يخضع هذا الدليل للمراجعة السنوية من قبل اللجنة المختصة من أجل:

- تغطية متطلبات الحوكمة في الأنشطة الجديدة.
- ضمان الالتزام للمتطلبات التنظيمية.
- أي تعديلات أخرى مطلوبة.

سيتم تقديم أي تعديلات مقترحة على السياسة إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

